

Renforcer son leadership, sa communication interpersonnelle et son management – DISC niv 2



Public

Cadre, Manager, Chef de projets, Dirigeant.



Méthodes mobilisées

Recueil des attentes des participants. Apports théoriques et pratiques. Échange d'expérience. Études de cas. Mise en situation.



1 jour

(7h présentiel)

Tarif INTER : 280 €

Tarif INTRA : sur devis



Réf. : MLME-002



Pré-requis

Être en situation de management. Connaître son profil DISC. Avoir des situations managériales sur lesquelles travailler.



Suivi et évaluation

Feuilles d'émargement. Certificat de réalisation. Évaluation du bénéficiaire (QCM, mise en situation). Questionnaire de satisfaction à chaud et à froid.



Les plus

- Formation financable par votre OPCO et le FAF.
- Diagnostic individuel et travail sur ses propres pratiques.
- Pédagogie alternant apports et mise en pratique.
- 1h de coaching indiv. post-formation offerte.

Objectifs

Cette formation opérationnelle vise à aider les managers à approfondir leur compréhension du modèle DISC et à développer les compétences nécessaires pour l'appliquer de manière efficace dans la gestion de situations complexes qu'ils sont amenés à rencontrer.

Elle vous permettra de mettre en place des stratégies de succès en développant les compétences suivantes :

- Mettre en place une communication assertive et constructive, adaptée à chaque style DISC.
- Adopter une posture de manager-coach pour améliorer les performances de votre équipe.
- Gérer des situations complexes, des crises et des conflits.
- Déployer un plan d'action adapté à votre contexte et à votre équipe.

Programme

Rappels et approfondissement

- Rappel des concepts de bases du modèle DISC.
- Exploration approfondie des différents profils DISC et de leurs caractéristiques distinctives : comportements, modes de communication préférentiels, motivations, gestion du temps, modes de prise de décision...

Communication assertive et feedbacks constructifs

- Développer des compétences en communication assertive en utilisant les forces de chaque style DISC.
- Fournir un feedback constructif en se basant sur les préférences comportementales pour maximiser l'impact du feedback.

Adopter une posture de manager-coach pour améliorer les performances de l'équipe

- Comprendre la posture de manager-coach, ses spécificités et ses bénéfices.
- Identifier les forces et les défis potentiels de chaque profil dans un contexte d'équipe.
- Adapter sa gestion d'équipe et son management en fonction des besoins et de chaque style DISC de ses collaborateurs pour améliorer les performances de l'équipe.
- Mettre en place des délégations adaptées à chaque profil.

Gérer les situations de crise et les conflits d'équipe

- Gérer les situations de crise en fonction des styles DISC.
- Adopter des stratégies de gestion des conflits d'équipe basées sur les préférences comportementales.

Élaborer un plan d'action personnel

- Élaborer un plan d'action personnalisé, adapté à son propre contexte professionnel, afin de renforcer son leadership, sa communication interpersonnelle et son management.



Pour aller plus loin

- Remise d'un rapport d'analyse personnalisé avec débriefing en visioconférence.
- Coaching individuel et groupe de codéveloppement en visioconférence pour ancrer les bonnes pratiques.