



Mesurer le ROI des Formations Managériales

Méthodologie détaillée + Scénario prudent & scénario complet

Leaderseed – Édition 2025

1. Modèle d'évaluation en 5 niveaux (Kirkpatrick + Phillips)

Niveau	Objectif	Exemples d'indicateurs
1 – Réaction	Satisfaction & engagement immédiat	Score de satisfaction post-session ; NPS formation
2 – Apprentissage	Compétences & savoirs acquis	Quiz connaissances ; auto-évaluations pré/post
3 – Comportement	Transfert sur le poste de travail	Observations terrain ; fréquence des feedbacks
4 – Résultats	Impact business mesurable	Productivité, turnover, absentéisme, CA
5 – ROI (Phillips)	Conversion en valeur €	Formule :

$ROI (\%) = (\text{Bénéfices nets} / \text{Coût total}) \times 100$

Bonnes pratiques :

- Collecter une *baseline* 3-6 mois avant la formation.
- Mesurer à 6 mois puis extrapoler prudemment sur 12 mois pour fiabiliser les gains.

2. Étude de cas : programme « Leadership 360° »

Paramètres communs

- Population formée : 25 managers de proximité
- Format : 3 j de présentiel + 2 sessions de coaching individuel
- Périmètre financier : 4 Business Units – 320 collaborateurs

2.1 Scénario prudent (conservateur)

Poste	Montant (€)
Frais pédagogiques (honoraires & docs)	21 000
Temps salarié (25 × 3 j × 250 €/j)	18 750
Logistique & outils (salles, licences)	4 750
Coût total programme	44 500

Bénéfices mesurés sur 12 mois

Axe	Hypothèse prudente	Gain €
Hausse de productivité	+1,5 % du CA des 4 BU (13 M€)	195 000
Réduction turnover managers	-8 % ⇒ 2 départs évités (coût 22 500 €/départ)	45 000
Diminution absentéisme	-4 % (coût jour/moy 120 €)	13 000
Total bénéfices		253 000

Calcul ROI

Bénéfices nets = 253 000 – 44 500 = **208 500 €**

ROI = (208 500 / 44 500) × 100 = 4,69 → **ROI 469 %**

2.2 Scénario complet (effet plein)

Poste	Montant (€)
<i>Identique au scénario prudent</i>	44 500

Bénéfices mesurés sur 12 mois

Axe	Hypothèse haute	Gain €
Hausse de productivité	+3 % du CA (13 M€)	390 000
Réduction turnover managers	-15 % ⇒ 4 départs évités	90 000
Diminution absentéisme	-8 %	26 000
Réduction conflits (temps passé)	-20 % (estimation 5 000 h × 35 €/h)	35 000
Total bénéfices		541 000

Calcul ROI

Bénéfices nets = 541 000 – 44 500 = **496 500 €**

ROI = (496 500 / 44 500) × 100 = 11,16 → **ROI 1116 %**



3. Tableau de calcul personnalisable (copier-coller dans Excel)

Postes de coûts	Montant (€)	Postes de bénéfices	Montant (€)
Frais pédagogiques		Productivité (+ % CA)	
Temps salarié		Turnover évité	
Logistique / outils		Absentéisme réduit	
Autres (déplacements...)		Conflits / non-qualité évités	
Coût total		Total bénéfices	
		ROI (%) = (Bénéfices – Coût) ÷ Coût × 100	

4. Indicateurs maison Leaderseed

KPI	Description	Périodicité
LEADER INDEX®	Score 0-100 de la posture managériale via 360°	T-0 / T-6 / T-12
ENGAGEMENT PULSE	eNPS mensuel des équipes du manager	Mensuel
TIME-TO-DECIDE	Jours moyens pr	
a décision projet	Trimestriel	
FEEDBACK RATIO	Feedbacks positifs / critiques	Bimensuel
EQUITY SCORE	Équité perçue dans l'équipe (0-10)	Semestriel
LEARNING AGILITY	% d'actions d'amélioration mises en œuvre	T-6 / T-12

5. Glossaire financier express

- **Capex** : dépenses d'investissement immobilisées.
- **Opex** : dépenses opérationnelles courantes.
- **EBITDA** : résultat d'exploitation avant amortissements & provisions.
- **Turnover** : taux de remplacement des effectifs.
- **eNPS** : Employee Net Promoter Score – recommandation collaborateurs.
- **Taux d'absentéisme** : Jours d'absence ÷ jours ouvrés théoriques.
- **Coût de non-qualité** : coûts liés aux erreurs, retouches, rebuts.
- **Cash-flow** : flux de trésorerie disponible pour financer la croissance.

Besoin d'aide pour remplir votre business case ?

Demandez le **diagnostic Leaderseed** : nos consultants RH & finance valident vos hypothèses et sécurisent la validation auprès de votre CFO.